



الخطط التشغيلية لعام 2024

جمعية رعاية المعاقين بمحافل عسير



التميز في تمكين ذوي الاعاقة وأسرهم
بمحافظة محال عسير وتوابعها

تقديم برامج اجتماعية وتنموية تساهم في تحسين حياة
ذوي الاعاقة وتفعيلهم في المجتمع من خلال كفاءات
متخصصة وبيئة تأهيلية متطورة

الرؤية

الرسالة

قيم الجمعية

المهنية

الالتزام

التعاون الفعال

الشفافية

المبادرة

الاتقان

خطة البرامج

خطة البرامج 2024							
المبادرة	الانشطة الرئيسية للمبادرة	مؤشرات الاداء	المستهدفات	ذفنملا	شهر التنفيذ		
الرعاية الصحية للمرضى	استقبال طلبات العلاج الطبيعي	عدد الطلبات التي تم استقبالها	100	البرامج	مستمر		
	التحقق من استحقاق الخدمة وتقديم الخدمة	عدد المستفيدين المستحقين للخدمة	50	البرامج	مستمر		
	عمل اعتمادات العلاج وارسالها للمركز	عدد الاعتمادات المرسله	50	البرامج	مستمر		
	قياس الاثر		عدد المستفيدين من الخدمة	50	البرامج	مستمر	
			نسبة الرضا عن الخدمة	100%	البرامج	مستمر	
			عدد المقترحات المقدمة من المستفيد	100%	البرامج	مستمر	
			قياس جودة الخدمة المقدمة من المستشفيات	100%	البرامج	مستمر	
			الالتزام بحضور المستفيد للجلسات	100%	البرامج	مستمر	
		عدد الطلبات التي تم استقبالها	100	البرامج	مستمر		
السماعات الطبية	استقبال الطلبات ونوع الطلب	عدد الطلبات التي تم استقبالها	100	البرامج	مستمر		
	التحقق من استحقاق الخدمة وتقديم الخدمة	عدد المستفيدين الذين تم بحث حالتهم	50	البرامج	مستمر		
	تنفيذ الخدمة	عدد المستفيدين من الخدمة	90	البرامج	مستمر		
	قياس الاثر	نسبة الرضا عن الخدمة	20	البرامج	مستمر		
			عدد المقترحات المقدمة من المستفيد	100	البرامج	مستمر	
الأجهزة الطبية للمعاقين	استقبال الطلبات	عدد الطلبات التي تم استقبالها	100	البرامج	مستمر		
	توزيع الأجهزة الطبية للمستفيدين		عدد المستفيدين من الخدمات	50	البرامج	مستمر	
			عدد مولدات الأكسجين	10	البرامج	مستمر	
			عدد الكراسي الكهربائية الموزعة	10	البرامج	مستمر	
			عدد الكراسي الرياضية الموزعة	10	البرامج	مستمر	
			عدد الكراسي شديدة الإعاقة الموزعة	5	البرامج	مستمر	
			عدد الكراسي العادية الموزعة	5	البرامج	مستمر	
			عدد الأسرة الطبية الموزعة	5	البرامج	مستمر	
			عدد الأجهزة المساندة الأخرى	5	البرامج	مستمر	
			قياس الاثر	نسبة رضا عن الخدمة	80%	البرامج	مستمر
					عدد الطلبات التي تم استقبالها	150	البرامج
	السلال الغذائية	التحقق من استحقاق الخدمة وتقديم الخدمة	عدد المستفيدين الذين تم بحث حالتهم	100	البرامج	مستمر	
		تنفيذ الخدمة	عدد المستفيدين من الخدمة	50	البرامج	مستمر	
		قياس الاثر	نسبة الرضا عن الخدمة	80%	البرامج	مستمر	
			عدد المقترحات المقدمة من المستفيد	2000%	البرامج	مستمر	
الصيانة	استقبال الطلبات	عدد الطلبات التي تم استقبالها	100	البرامج	مستمر		
	تنفيذ خدمات الصيانة	عدد المستفيدين من الخدمة	50	البرامج	مستمر		
	قياس الاثر		عدد الخدمات المقدمة في الصيانة	50	البرامج	مستمر	
			عدد قطع الغيار التي تم توفيرها	100	البرامج	مستمر	
			عدد ساعات الخدمة	1500	البرامج	مستمر	
			نسبة رضا عن الخدمة	90%	البرامج	مستمر	
			نسبة الانتهاء من حصر الاحتياجات التدريبية للمستفيدين	1	البرامج	مستمر	
			عدد المراكز التدريبية	1	البرامج	مستمر	

خطة البرامج

الساعات مع مرشد تدريبي سعيد المسروح					
مستمر	البرامج	100%	نسبة الانتهاء من عقد التدريب	تدريب وتأهيل ذوي الاعاقة	
مستمر	البرامج	100%	نسبة الانتهاء من الإعلان عن المبادرة		
مستمر	البرامج	50	عدد المستفيدين من المبادرة		
مستمر	البرامج	2	عدد التخصصات المنفذة في المبادرة		
مستمر	البرامج	6	إجمالي عدد الدورات للتخصصات		
مستمر	البرامج	60	إجمالي عدد الساعات التدريبية		
مستمر	البرامج	90	نسبة الحضور في الدورات		
مستمر	البرامج	90	نسبة الرضا عن مشروع التأهيل المهني		
مستمر	البرامج	70	نسبة التحسن المستفيدين في المهارات التخصصية والوظيفية		
مستمر	البرامج	50	نسبة المستفيدين الذين دخلوا سوق العمل		
مستمر	البرامج	1	نسبة الانتهاء من تقرير الدروس المستفادة		
مستمر	البرامج	1	نسبة الانتهاء من حصر الاحتياجات التدريبية للمستفيدين		
مستمر	البرامج	24	عدد مرات الإعلان عن الخدمة		دعم الزواج
مستمر	البرامج	20	عدد الطلبات المستلمة		
مستمر	البرامج	1	نسبة استكمال وثائق المستفيدين		
مستمر	البرامج	10	عدد المستفيدين المقبولين وفق المعايير		
مستمر	البرامج	10	عدد المستفيدين من الخدمة		
مستمر	البرامج	90	نسبة الرضا عن مشروع		
مستمر	البرامج	70	نسبة التحسن المستفيدين	النقل لذوي الاعاقة	
مستمر	البرامج	100	عدد الطلبات التي تم استقبالها		
مستمر	البرامج	50	عدد المستفيدين من الخدمة		
مستمر	البرامج	1500	عدد ساعات الخدمة		
مستمر	البرامج	90%	نسبة رضا عن الخدمة	مركز الرعاية النهارية	
مستمر	البرامج	100	نسبة الانتهاء من الاعلان		
مستمر	البرامج	100	عدد الطلبات التي تم استقبالها		
مستمر	البرامج	50	عدد المستفيدين من الخدمة		
مستمر	البرامج	1500	عدد ساعات الخدمة		
مستمر	البرامج	90%	نسبة رضا عن الخدمة		

خطة تنمية الموارد المالية

خطة تنمية الموارد المالية 2024					
المبادرة	الانشطة الرئيسية للمبادرة	مؤشرات الاداء	المستهدفات	ذفنملا	شهر التنفيذ
تعزيز العلاقة مع المانحين	التنسيق لزيارات المانحين لتعزيز العلاقة	عدد المانحين الذين تم زيارتهم	5	تنمية الموارد	مستمر
	رفع تقارير المشاريع والإغلاقات في مواعيدها	عدد المنح التي تم إغلاقها مع المانحين	5	تنمية الموارد	مستمر
رجال الاعمال	التنسيق لزيارات رجال الاعمال	عدد رجال الاعمال الذين تم زيارتهم	10	تنمية الموارد	مستمر
	تسويق المشاريع لرجال الأعمال	عدد المشاريع التي تم تسويقها	3	تنمية الموارد	مستمر
	رفع تقارير المشاريع والإغلاقات في مواعيدها	اجمالي إيرادات رجال الاعمال	200000	تنمية الموارد	مستمر
منح صندوق الجمعيات	تحديد مجالات دعم الصندوق	عدد المشاريع التي تم إغلاقها مع رجال الاعمال	2	تنمية الموارد	مستمر
	استكمال متطلبات المنح	نسبة الانتهاء من تحديد المجالات الممكن التقديم عليها	100%	تنمية الموارد	مستمر
	رفع الملفات وطلب الدعم	نسبة استكمال متطلبات المنح المحددة	100%	تنمية الموارد	مستمر
	استكمال متطلبات التسجيل في المنصة	عدد الملفات المرفوعة	5	تنمية الموارد	مستمر
منصة إحسان	استكمال متطلبات التسجيل في المنصة	اجمالي إيرادات منح الصندوق	300000	تنمية الموارد	مستمر
	دارسة الفرص المتاحة في المنصة	نسبة استكمال حسابات الجمعية على المنصات	100%	تنمية الموارد	مستمر
	رفع المشاريع على المنصة	نسبة الانتهاء من تحديد الفرص المتاحة للتقديم	100%	تنمية الموارد	مستمر
	رفع المشاريع على المنصة	نسبة الانتهاء من إعداد وثائق المشاريع	1	تنمية الموارد	مستمر
منصة تبرع	استكمال متطلبات التسجيل في المنصة	عدد المشاريع المرفوعة على المنصات	1	تنمية الموارد	مستمر
	دارسة الفرص المتاحة في المنصة	اجمالي إيرادات المنصة	1000000	تنمية الموارد	مستمر
	رفع المشاريع على المنصة	نسبة استكمال حسابات الجمعية على المنصات	100%	تنمية الموارد	مستمر
	رفع المشاريع على المنصة	نسبة الانتهاء من تحديد الفرص المتاحة للتقديم	100%	تنمية الموارد	مستمر
دعم المؤسسات المانحة والمسئولية المجتمعية	متابعة فترات التسجيل للمؤسسات المانحة	نسبة المشاريع المرفوعة على المنصات	100%	تنمية الموارد	مستمر
	إعداد قاعدة بيانات بالمؤسسات المانحة وتوجهاتها وفترات التسجيل وتحديثها	اجمالي إيرادات المنصات الحكومية	300000	تنمية الموارد	مستمر
	إعداد تقرير تعريفي بمشاريع الجمعية	نسبة رفع المشاريع على الفرص المتاحة	100%	تنمية الموارد	مستمر
	إرسال التقرير للمؤسسات المانحة	نسبة الانتهاء من إعداد قاعدة بيانات المؤسسات المانحة	100%	تنمية الموارد	مستمر
	تصميم وثائق المشاريع للمؤسسات المانحة	نسبة الانتهاء من التقرير التعريفي بمشاريع الجمعية	1	تنمية الموارد	مستمر
	رفع المشاريع المصممة على منصات المؤسسات المانحة	عدد مرات إرسال التقرير للمؤسسات المانحة	10	تنمية الموارد	مستمر
	متابعة طلبات التقديم	نسبة الانتهاء من تصميم وثائق المشاريع	1	تنمية الموارد	مستمر
	رفع تقارير المشاريع للمؤسسات المانحة	عدد المشاريع المرفوعة على منصات المؤسسات المانحة	1500%	تنمية الموارد	مستمر
		عدد المشاريع التي تم دعمها	1000%	تنمية الموارد	مستمر
		اجمالي إيرادات المؤسسات المانحة	500000	تنمية الموارد	مستمر
	نسبة التقارير المرفوعة عن المشاريع المدعومة	1	تنمية الموارد	مستمر	

خطة السيكرتارية

خطة السيكرتارية 2024					
المبادرة	الانشطة الرئيسية للمبادرة	مؤشرات الاداء	المستهدفات	ذفنملا	شهر التنفيذ
الصادر والوارد والبريد الالكتروني	ادخال بيانات المعاملات (الوارد/ الصادر)	نسبة المعاملات التي تم تقييدها وأرشفتها	100%	السيكرتارية	مستمر
	توجيه البريد / المعاملة إلى القسم المختصة	نسبة المعاملات المسلمة/ الصادرة للإدارات	100%	السيكرتارية	مستمر
	عمل مسح ضوئي للمعاملات الواردة	نسبة المعاملات التي تم مسحها ضوئياً	100%	السيكرتارية	مستمر
	أرشفة المعاملة في النظام الالكتروني	نسبة المعاملات الواردة التي أرشفتها في النظام الالكتروني	100%	السيكرتارية	مستمر
إدارة لقاءات الإدارة التنفيذية	إدارة زيارات المدير التنفيذي (استقبال - زيارات للجهات)	نسبة الانتهاء من تنسيق زيارات المدير التنفيذي	1	السيكرتارية	مستمر
	إدارة لقاءات المدير مع الإدارات والأقسام	نسبة الانتهاء من تنسيق اجتماعات المدير مع الأقسام	100%	السيكرتارية	مستمر
تنسيق اجتماعات مجلس الإدارة	إعداد محاضر الاجتماعات الخاصة بالإدارة التنفيذية	نسبة أرشفة محاضر اجتماعات الإدارة التنفيذية	100%	السيكرتارية	مستمر
	ابلاغ أعضاء المجلس بالموعد المقترح للاجتماع	نسبة حضور أعضاء المجلس في الاجتماعات	100%	السيكرتارية	مستمر
	تنسيق عقد اجتماع المجلس	عدد الجلسات المنعقدة للمجلس	4	السيكرتارية	مستمر
	استكمال توافيق محاضر مجلس الإدارة	نسبة اكتمال محاضر مجلس الإدارة	100%	السيكرتارية	مستمر
طلبات العضوية الجديدة	أرشفة محاضر مجلس الإدارة	نسبة المحاضر المؤرشفة	100%	السيكرتارية	مستمر
	إرسال المحضر إلى المركز الوطني	نسبة المحاضر المرسله للمركز الوطني	100%	السيكرتارية	مستمر
	استقبال طلبات العضوية الجديدة	عدد طلبات العضوية الجديدة	10	السيكرتارية	مستمر
	استكمال متطلبات العضوية	نسبة استكمال متطلبات العضوية	1	السيكرتارية	مستمر
	عرض طلبات العضوية على المجلس	نسبة طلبات العضوية المعروضة على المجلس	1	السيكرتارية	مستمر
	تسجيل العضو في قاعدة بيانات الجمعية العمومية	نسبة الأعضاء الجدد المسجلين في قاعدة بيانات الجمعية	100%	السيكرتارية	مستمر
	إضافة العضو في جروب الجمعية العمومية	نسبة الأعضاء المضافين في جروب الجمعية العمومية	100%	السيكرتارية	مستمر
تنسيق اجتماعات الجمعية العمومية	تحديث بيانات الأعضاء سنوياً	نسبة تحديث بيانات الأعضاء	100%	السيكرتارية	مستمر
	طلب تسديد اشتراكات العضوية وحفظ ايصالات دفع الاشتراك	نسبة الأعضاء المسددين لرسوم العضوية	100%	السيكرتارية	مستمر
	التنسيق مع المركز الوطني واخذ الموافقة لعقد الاجتماع قبل 20 يوم	نسبة الانتهاء من التنسيق مع مركز التنمية	100%	السيكرتارية	مستمر
	ابلاغ ومتابعة أعضاء الجمعية العمومية بموعد الاجتماع قبل 15 يوم	عدد البلاغات المنفذة	1	السيكرتارية	مستمر
	ابلاغ أعضاء الجمعية العمومية بتسديد الاشتراكات	نسبة أعضاء الجمعية العمومية الحاضرين	80%	السيكرتارية	مستمر
	متابعة تسديد اشتراكات الأعضاء	نسبة الاعضاء المبلغين	1	السيكرتارية	مستمر
	تجهيز متطلبات عقد اجتماع الجمعية العمومية	نسبة استكمال سندات القبض	1	السيكرتارية	مستمر
	استكمال محضر الجمعية العمومية	نسبة التجهيزات المنفذة	1	السيكرتارية	مستمر
	التغطية الإعلامية للاعقاد الجمعية العمومية	عدد محاضر الجمعية العمومية	1	السيكرتارية	مستمر
	ارسال نسخة من المحضر للمركز الوطني	عدد الاخبار المنشورة	4	السيكرتارية	مستمر
	عدد المحاضر المرسله	1	السيكرتارية	مستمر	

خطة المحاسبة

خطة المحاسبة 2024					
المبادرة	الانشطة الرئيسية للمبادرة	مؤشرات الاداء	المستهدفات	ذفن دلا	شهر التنفيذ
تحديث كشوفات الحساب	تحديث كشوف الحسابات البنكية للجمعية	عدد مرات تحديث الكشوفات	12	المحاسب	مستمر
		عدد مرات تحديث الحسابات البنكية	12	المحاسب	مستمر
تحصيل وضبط الإيرادات	فرز مبالغ التبرعات وتخصيصها حسب المشاريع	عدد مرات إعداد بيان المبالغ العامة والمشاريع	12	المحاسب	مستمر
	عمل القيود المحاسبية للمبالغ العامة	نسبة الانتهاء من إدخال القيود المحاسبية العامة	1	المحاسب	مستمر
	إرجاع المبالغ المحولة بالخطأ إلى حساب الجمعية بعد مطابقتها	نسبة الانتهاء من إرجاع المبالغ لأصحابها	1	المحاسب	مستمر
	عمل القيود المحاسبية للإيرادات	نسبة الانتهاء من إدخال القيود المحاسبية للإيرادات	100%	المحاسب	مستمر
تحصيل وضبط المصروفات	إعداد مسير الرواتب تسديد فواتير الخدمات (كهرباء - إنترنت - هاتف - رسوم وتصديقات)	عدد مسيرات الرواتب المنفذة	12	المحاسب	مستمر
		نسبة الالتزام بتحويل رواتب الموظفين شهرياً	100%	المحاسب	مستمر
		عدد مرات تسديد فواتير الخدمات	12	المحاسب	مستمر
التقارير المالية	عمل القيود المحاسبية للمصروفات	نسبة الانتهاء من إدخال القيود المحاسبية للمصروفات	100%	المحاسب	مستمر
	إعداد ميزان مراجعة شهري	عدد موازين المراجعة الشهرية المكتملة	12	المحاسب	مستمر
	إعداد ميزان المراجعة الربعي	عدد موازين المراجعة الربعية المكتملة	4	المحاسب	مستمر
	إعداد تقرير مالي ربعي	عدد التقارير المالية الربعية	4	المحاسب	مستمر
	عرض واعتماد التقارير المالية الربعية على مجلس الإدارة	نسبة الانتهاء من عرض التقارير المالية على مجلس الإدارة	1	المحاسب	مستمر
	إعداد القوائم المالية ومراجعتها مع المحاسب القانوني	نسبة الانتهاء من إعداد القائمة المالية للجمعية	1	المحاسب	مستمر
	إعداد الموازنة التقديرية	نسبة الانتهاء من إعداد الموازنة التقديرية	100%	المحاسب	مستمر

خطة العلاقات العامة

خطة العلاقات العامة					
المبادرة	الانشطة الرئيسية للمبادرة	مؤشرات الاداء	المستهدفات	ذفن دلا	شهر التنفيذ
إدارة المحتوى	نشر أخبار الجمعية في الموقع	عدد الأخبار المنشورة	24	فريق العلاقات	مستمر
	تغذية حساب تويتر بمحتوى هادف	عدد التغريدات	300	فريق العلاقات	
	تفعيل حسابات انستجرام	عدد المنشورات	145	فريق العلاقات	
	تفعيل حساب سناب شات	عدد المنشورات	96	فريق العلاقات	
	تفعيل منصة الواتس آب	عدد الرسائل	48	فريق العلاقات	
		عدد المجموعات الفاعلة	1200%	فريق العلاقات	
تواصل (مع) أصحاب المصلحة	المشاركة في الأيام العالمية ذات الصلة	عدد المشاركات	20	فريق العلاقات	ديسمبر
	إصدارات إعلامية (برشورات)	عدد الإصدارات الإعلامية	5	فريق العلاقات	مستمر
	التقرير السنوي	عدد التقارير الموزعة	100	فريق العلاقات	مارس + ديسمبر
	توحيد الهوية البصرية (تصميم أديبات الجمعية)	نسبة الانتهاء من توحيد الهوية	100%	فريق العلاقات	مارس
	لوحات إرشادية وتوعية	عدد اللوحات الإرشادية	700%	فريق العلاقات	مستمر
	معارض تعريفية بالجمعية	عدد المعارض	3	فريق العلاقات	
	تصاميم البرامج والتسويق	عدد التصاميم المنفذة	36	فريق العلاقات	مستمر
	إنتاج فيديوهات تعريفية (تعريفي - فيديوهات للبرامج)	عدد الفيديوهات المنتجة	14	فريق العلاقات	
	تكوين فريق اعلامي	عدد اللقاءات المنفذة	20	فريق العلاقات	أبريل + يوليو
	تهنئة رمضان	عدد التهنئات الموزعة	300	فريق العلاقات	شوال / مايو
	تهنئة العيد	عدد التهنئات الموزعة	300	فريق العلاقات	
	تهنئة اليوم الوطني	عدد التهنئات الموزعة	300	فريق العلاقات	سبتمبر
	تهنئة الأضحى	عدد التهنئات الموزعة	300	فريق العلاقات	يوليو
	قياس	منشورات تفاعلية مع المجتمع (رمضان - ...)	عدد المنشورات	50	فريق العلاقات
قياس الصورة الذهنية للجمعية		عدد الاستبانات الموزعة	30	فريق العلاقات	أبريل + ديسمبر
		عدد الردود المتوقعة	700	فريق العلاقات	
تحليل آراء أصحاب المصلحة		معدل الصورة الذهنية الإيجابية	80	فريق العلاقات	
	نسبة الانتهاء من تقرير رأي أصحاب المصلحة	100%	فريق العلاقات		
زيارات	زيارة الدوائر الحكومية والمؤسسات والشركات	عدد الزيارات المستهدفة	120	فريق العلاقات	مستمر
	استقبال زوار	عدد الزوار المستهدفين	12	فريق العلاقات	
شركاء	تحديد المجالات المطلوبة للشراكة	عدد المجالات المطلوبة	3	فريق العلاقات	مستمر
	التنسيق مع الجهات المستهدفة لعقد الشراكات	عدد الاتصالات مع الجهات	10	فريق العلاقات	
	زيارة الجهات المستهدفة	عدد الجهات المستهدفة	10	فريق العلاقات	
	توقيع عقود الشراكة	عدد العقود الموقعة	5	فريق العلاقات	



خطة التطوع

خطة التطوع

المبادرة	الانشطة الرئيسية للمبادرة	مؤشرات الاداء	المستهدفات	ذفن دل ا	شهر التنفيذ
فرص تطوعية	حصر الاحتياج التطوعي داخل الجمعية	نسبة الانتهاء من حصر الاحتياج	1	قسم التطوع + إدارات الجمعية	مستمر
	بناء فرص تطوعية ملائمة	عدد الفرص التطوعية المصممة	10	قسم التطوع	مستمر
	نشر الفرص التطوعية	عدد الفرص التطوعية المنشورة	10	قسم التطوع	مستمر
	استقطاب المتطوعين	عدد المتطوعين المستقطبين	50	قسم التطوع	مستمر
	عمل مقابلة شخصية للمتطوعين	نسبة الانتهاء من المقابلات الشخصية	1	قسم التطوع	مستمر
	الفرز والتسكين للمتطوعين	نسبة تسكين المتطوعين الملائمين للفرصة	1	قسم التطوع	مستمر
	توقيع اتفاقية التطوع	نسبة الانتهاء من توقيع اتفاقية التطوع	100%	قسم التطوع	مستمر
	عقد لقاء تعريفى بوحدة التطوع وإدارات وخدمات الجمعية	نسبة الانتهاء من عقد اللقاء التعريفى بالجمعية	10%	قسم التطوع	مستمر
	تنفيذ الفرص التطوعية	عدد الساعات التطوعية المنفذة	2000	قسم التطوع	مستمر
		العائد الاقتصادي للتطوع	80000	قسم التطوع	مستمر
	تقييم المتطوعين	نسبة الانتهاء من تقييم المتطوعين	100%	قسم التطوع	مستمر
	تكريم المتطوعين	نسبة المتطوعين المكرمين المتميزين	100%	قسم التطوع	مستمر